

LEVERINGSVOORWAARDEN

De klantenman is gevestigd in Ede. Uitgezonderd uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking luiden onze algemene voorwaarden als volgt:

ARTIKEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten. 1.2 In deze voorwaarden wordt onder 'programma' verstaan alle door de klantenman te organiseren activiteiten, workshops, e.d. 1.3 In deze voorwaarden wordt onder 'deelnemer' verstaan: een natuurlijk persoon die op grond van een met de klantenman gesloten overeenkomst deelneemt aan een programma; 1.4 In deze voorwaarden wordt onder 'opdrachtgever' verstaan: iedere natuurlijke dan wel rechtspersoon die een overeenkomst met de klantenman is aangegaan waardoor een deelnemer gerechtigd is deel te nemen aan een programma;

1.5 In deze voorwaarden wordt onder 'annulering' verstaan: eenzijdige opzegging van de overeenkomst door hetzij opdrachtgever, hetzij de klantenman 1.6 Deze voorwaarden worden door de wederpartij aanvaard door het vragen van offerte of informatie, het aanmelden van deelnemers aan een training, workshop, het sluiten van overeenkomsten of anderszins werkzaamheden door ons te laten verrichten, of met ons in onderhandeling te treden.

1.7 Deze voorwaarden prevaleren boven de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij hierna anders is aangegeven. Zij dienen bovendien als één geheel te worden opgevat. 2.2 Aanvaarding van een aanbieding gaat via een bestelling door u bij ons. Aanvaarding van een aanbieding brengt voor met zich mee dat opdrachtgever de aanbieding en de daaruit voortvloeiende (betalings- of andersoortige) verplichtingen accepteert en dat opdrachtgever dan ook gehouden is deze verplichtingen na te komen. Opdrachtgever ontvangt van ons een bevestiging van de order.

2.3 Wij behouden ons het recht voor om opdrachten of inschrijvingen te weigeren. 2.4 We zijn gemachtigd om binnen de grenzen van de gegeven opdracht, werkzaamheden door derden te laten verrichten.

ARTIKEL 3 PRIJZEN

De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en dienen inclusief BTW vooraf te worden betaald, tenzij anders aangegeven.

ARTIKEL 4 FACTURERING EN BETALING.

4.1 Tenzij anders overeengekomen, moeten facturen binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan, zonder beroep op verrekening of korting. Tenzij anders overeengekomen, wordt direct na uw aanvaarding van onze aanbieding het gehele bedrag gefactureerd.

4.2 Bij overschrijding van enig in de voorwaarde voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling direct van rechtswege in verzuim. Wij zijn in dat geval bevoegd om tot incasso over te gaan. Aan opdrachtgever wordt in dat geval over de verschuldigde som een verdragingsrente in rekening worden gebracht op basis van 1,0% per maand.

4.3 Naast de hoofdsom en de verdragingsrente is opdrachtgever alle kosten verschuldigd, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die door ons ter inning van onze vordering alsook ten behoeve van de bewaring van onze rechten worden gemaakt. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 75,-, vermeerderd met de verschuldigde BTW. 4.5 Onverminderd het bovenstaande zijn wij in geval van niet of niet-tijdige betaling dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op deelnemer rustende verplichting gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveranties te staken c.q. de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, onverminderd ons recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst en onverminderd alle andere ons wettelijk toekomende rechten.

4.4 Wij zijn te allen tijde gerechtigd ook na de totstandkoming van de overeenkomst vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling van opdrachtgever te verlangen. Indien opdrachtgever daaraan niet voldoet, zijn wij gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveranties te staken c.q. de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, onverminderd ons recht op vergoeding van de schade zoals genoemd in artikel

4.5 en onverminderd alle andere ons wettelijk toekomende rechten.

ARTIKEL 5 RECLAMES

5.1 Klachten over de aan opdrachtgever geleverde zaken en/of diensten moeten binnen uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk gemotiveerd aan ons worden meegedeeld, bij gebreke waarvan u geacht wordt akkoord te zijn gegaan met het geleverde en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die u op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan.

5.2 Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN ONZERZIJD

6.1. Wij zullen onze diensten naar beste weten en met in acht name van de redelijkheid en billijkheid uitvoeren.

ARTIKEL 7: OVERMACHT (NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING DER NAKOMING)

7.1. In geval van overmacht zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst definitief te ontbinden. Met de wederpartij zal hiertoe overleg gepleegd worden.

7.2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: elke calamiteit welke ertoe leidt dat wij niet tijdig de plaats waar de workshop gegeven moet worden kunnen bereiken.

7.3. Indien de klantspecialist verhinderd is hebben wij het recht om een vervangende specialist in te zetten. Mocht het niet mogelijk zijn om een vervanger in te zetten, dan zal in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld worden.

ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID

8.1 De organisatie en uitvoering van programma's alsmede het opstellen van het lesmateriaal, geschieden naar beste vermogen van de klantenman Wij staan niet in voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden. Wij aanvaarden uit dien hoofde geen enkele aansprakelijkheid.

8.2 Deelname aan de programma's is voor eigen risico van de deelnemer en opdrachtgever, De klantenman aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tijdens het programma ontstaan verlies, diefstal

of beschadiging van eigendommen van de deelnemer(s) respectievelijk opdrachtgever, alsmede voor tijdens het programma opgelopen persoonlijk letsel van de deelnemer(s).

8.3 Het handelen door opdrachtgever dan wel de deelnemer naar aanleiding van de (inhoud van) het programma alsmede het cursusmateriaal, geschiedt geheel voor risico van de opdrachtgever en de deelnemer(s). De klantenman is jegens de opdrachtgever en de deelnemer(s), behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, welke voor de opdrachtgever respectievelijk de deelnemer(s) voortvloeit uit het handelen naar aanleiding van (de inhoud van) het programma dan wel het cursusmateriaal.

8.4 Mocht, met inachtneming van hetgeen in het voorgaande lid van dit artikel bepaald, blijken dat de ontstane schade en/of enig nadeel voor rekening van de klantenman dienen/dient te komen, dan zal de totale aansprakelijkheid van de klantenman in geen geval hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de, bij de totstandkoming van de overeenkomst, overeengekomen prijs.

8.5 Ook voor eventuele gevolgschade zijn wij behoudens opzet en/of grove schuld onzerzijds nimmer aansprakelijk.

8.6 De bewijslast met betrekking tot enige aansprakelijkheid van de klantenman berust op de opdrachtgever, welke door deze wordt aanvaard.

ARTIKEL 9: AUTEURSRECHT

9.1 Wij behouden ons het auteursrecht voor op de verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, lesmateriaal en offertes. Deze stukken blijven ons eigendom en mogen zonder onze uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond, of op enige andere wijze gebruikt worden.

ARTIKEL 10 ONTBINDING

10.1 Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of gedeelte van uw eigendommen wordt gelegd;- (bij een natuurlijk persoon) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;- uit kracht van de wet of overeenkomst op u rustende verplichtingen niet dan wel niet behoorlijk

nakomt;- een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn niet heeft voldaan dan wel niet voldoet aan ons verzoek tot vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling op grond van artikel 4.6 van deze Algemene voorwaarden;- overgaat tot staking of overdracht van uw bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van uw bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van uw bedrijf, hebben wij door het enkele plaatsgrijpen van een of meerdere van deze omstandigheden het recht, de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist, alsmede het recht enig bedrag verschuldigd door u uit hoofde van de met u gesloten overeenkomst terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, onverminderd ons recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gedeelde winst en onverminderd alle andere ons toekomende wettelijke rechten.

10.2 Indien wij ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning onze verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen, kunt u de betrokken overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van (ontbindings)schade, onverminderd de toepasselijkheid van de in deze voorwaarden opgenomen bedingen omtrent het eigendomsvoorbehoud.

ARTIKEL 11 VERHINDERING EN ANNULERING

11.1 Bestelde diensten worden in principe niet geannuleerd. Wanneer opdrachtgever door omstandigheden de dienst niet af kan nemen vindt overleg plaats. De klantenman is echter nooit verplicht de dienst te annuleren.

11.2 Tot 10 werkdagen voorafgaand aan het programma kan een deelnemer nog een andere datum plannen voor het programma.

ARTIKEL 12: VERJARING

Elke vordering tegen ons gericht aangaande een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn moeten worden ingesteld binnen een termijn van 1 jaar na het beëindigen van de door ons verzorgde dienst. Wordt hieraan niet voldaan dan vervallen alle

rechten die de wederpartij aan zulk een vordering zou kunnen ontleen.

ARTIKEL 13: UITVOERING OVEREENKOMST

Wij voeren de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap (laten) uit, maar wij behouden ons het recht voor verbeteringen en andere wijzigingen in het programma aan te brengen.

ARTIKEL 14: DEELNEMERSAANTAL

Ingeval het aantal deelnemers voor een te geven programma onder het door ons gestelde minimum aantal ligt, zijn wij gerechtigd het programma af te gelasten. In dat geval kan de deelnemer voor een andere datum inschrijven.

ARTIKEL 15: BEVOEGDE RECHTER

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen bij uitsluiting worden beoordeeld door de bevoegde rechter te Amsterdam.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze transacties bij uitsluiting van toepassing het Nederlands recht.